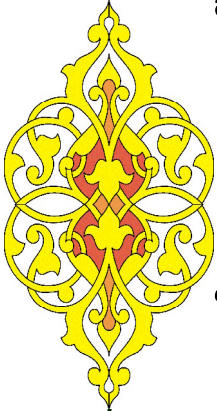


مشور اخلاقی صندوق مهرانام رضا^(ع)

صندوق مهر امام رضا^(ع) با استعانت از خداوند متعال بر آن است تا در سایه مهر آن امام همام و به منظور حفظ ارزش‌های نظام مقدس جمهوری اسلامی و گسترش فرهنگ مهرورزی، ارتقای کیفیت و کمیت خدمت به مراجعان و تکریم آنان و انجام بهینه وظایف سازمانی را با بهره‌گیری از تجربیات، به شایسته‌ترین شیوه سر لوحه برنامه‌های خود قرار دهد. برای دستیابی به این مهم، اصول منشور اخلاقی کارکنان صندوق مهر امام رضا^(ع) به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

- ❖ آرمان ما پدید آوردن سازمانی است که از مردم، برای مردم و در خدمت مردم باشد.
- ❖ مهرورزی، سرعت، امانتداری و تلاش برای حفظ کرامت انسانی مشتریان در دل و جان ما ریشه دارد.
- ❖ عمل به قانون، چارچوب فعالیت ما، تعهد به مردم فلسفه وجودی ما و یادگیری سازمانی رمز پویایی ماست.
- ❖ احترام و تکریم متقابل کارکنان و ارباب رجوع (مشتریان) را لازم و ملزوم یکدیگر دانسته، رضایتمندی آنان را نصب‌العین خود قرار داده و برای تحقق آن تمام تلاش خود را به کار خواهیم گرفت.
- ❖ زمان را گرانباترین دارایی مشتریان می‌دانیم و با توجه به امکانات و نیروی انسانی، تلاش می‌کنیم در کمترین زمان پاسخ مشتریان داده شود.
- ❖ حفظ نظم، انضباط اداری، آراستگی و پیراستگی را شرط لازم تکریم ارباب رجوع می‌دانیم و رعایت عدالت، انصاف و برهیز از تبعیض در ارائه خدمات هر چه بیشتر به مردم را اساس کار خود قرار می‌دهیم.
- ❖ ما تلاش می‌کنیم با انضباط مالی از اموال و امکانات صندوق در جهت تحقق اهداف پیش‌بینی شده به نحو مناسب و مطلوب بهره‌برداری نماییم و در هر زمان و مکان مدافع منافع مردم باشیم.
- ❖ تمرکز زدایی، رفع محرومیت و ارتقای توانمندی اقتصادی جامعه، به خصوص جوانان، یکی از اهداف عالی ماست و برنامه‌ریزی صحیح در این راستا را برای خود لازم می‌دانیم.
- ❖ ما پیوسته در اندیشه و عمل به دنبال بهبود مستمر فعالیت‌هایمان بوده، دریافت هر گونه انتقاد و پیشنهاد را فرصتی برای پیشرفت تلقی می‌کنیم و از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء صندوق استقبال می‌نماییم.



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.